

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### 1 Geltungsbereich | Zweck

Im Folgenden werden die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für Buchungen, Anmeldungen und die Teilnahme an Veranstaltungen (Seminare, Workshops, Coaching, Moderationen etc.) der Projektschrauber, Katrin Pappritz | Yvonne Meyer GbR, im Folgenden „Anbieter“ genannt, geregelt. Die AGB stehen unter [www.projektschrauber.de](http://www.projektschrauber.de) als speicherbare Fassung und zum Ausdrucken zur Verfügung.

### 2 Buchung, Bestätigung | Zustandekommen des Vertrags

Die Buchung von Einzelveranstaltungen erfolgt elektronisch auf der Website [www.projektschrauber.de](http://www.projektschrauber.de) per Buchungsfeld. Jede Buchung ist verbindlich. Ihr bucht bei Einzelveranstaltungen (Module, Werkstätten, etc., online oder in Präsenz) die gesamte Veranstaltung, auch wenn sie aus mehreren Teilen besteht, bzw. an mehreren Tagen stattfindet. Ihr bucht beim Kontrastprogramm entweder die gesamte Seminarreihe über 6 Module oder ein einzelnes Modul mit der Option auf Besuch weiterer Module.

Aufgrund begrenzter Gruppengrößen besteht kein grundsätzlicher Anspruch auf Teilnahme. Der Vertrag mit dem Anbieter kommt mit der schriftlichen Bestätigung eurer Buchung durch den Anbieter per E-Mail zustande. Sollte der Anbieter aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung oder zu geringe Teilnehmerzahl) gezwungen sein, die Veranstaltung abzusagen, so zahlt der Anbieter die Veranstaltungsgebühr zurück. Weitere Ansprüche an den Anbieter können nicht geltend gemacht werden.

Verträge über In-house-Lösungen und Einzelstunden kommen über ein individuelles Angebot zu Stande. Grundlage dafür ist ein Beratungsgespräch, das ihr jederzeit unverbindlich anfragen könnt.

### 3 Teilnahmebedingungen

Die Seminarreihe und die damit verbundenen Coachings oder Beratungssequenzen sind keine Psychotherapie und können diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

Wenn ihr euch für unsere Online-Angebote anmeldet, stimmt ihr mit eurer Anmeldung automatisch folgenden rechtlichen Hinweisen zum Datenschutz bei unseren Online-Seminaren zu: Wir arbeiten mit einem eigenen Firmenkonto der Plattform zoom und versenden den Zugang zum Veranstaltungsmeeting nur persönlich und zur persönlichen Verwendung per E-Mail. Es erfolgt keine Veröffentlichung, eine Weitergabe ist nicht erlaubt. Jede Form von unautorisiertem Mitschnitt, von Ton- oder Bildaufnahmen ist ausdrücklich untersagt und kann straf- und zivilrechtliche Folgen haben. Das gilt auch für Chat-Protokolle. Pro Buchung besteht die Berechtigung zur Teilnahme für eine Person. Für die Nutzung durch mehrere Personen und mehrere Bildschirme bzw. Großbildschirm ist eine separate Vereinbarung erforderlich. Die Sicherstellung einer stabilen Datenverbindung und von, für den Workshop erforderlicher und funktionierender Hardware (Rechner, Bildschirm, Lautsprecher/ Kopfhörer/Headset, Mikrofon, Kamera) sind allein Sache der Teilnehmenden. Bedienungsfehler der Hard- oder Software durch die Teilnehmenden gehen zu ihren eigenen Lasten.

### 4 Zahlungsbedingungen

Die Preise liegen in der jeweils gültigen Preisliste vor, sie stehen unter [www.projektschrauber.de](http://www.projektschrauber.de) als speicherbare Fassung und zum Ausdrucken zur Verfügung. Bei individuellen Angeboten gelten die dort aufgeführten Preise für die angebotene Leistung. Die Zahlung der Veranstaltungsgebühr erfolgt

1. bei Einzelveranstaltungen (Module, Werkstätten, etc., online oder in Präsenz) in einer Rate und ist bis zum in der Rechnung angegebenen Datum zu entrichten. Nachlässe, soweit sie vom Anbieter gewährt werden, z.B. in Form eines Rabatts, werden in der Rechnung ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt ohne Abzüge auf das in der Rechnung angegebene Konto.
2. beim Kontrastprogramm als ganze Seminarreihe in a) einer oder in b) sechs Raten und ist spätestens 10 Tage vor Beginn des jeweiligen Moduls zu entrichten. Nachlässe, soweit diese vom Anbieter gewährt werden, z.B. in Form eines Rabatts werden direkt in der Rechnung ausgewiesen. Die Zahlung erfolgt a) abzüglich 2% Skonto bei Zahlung der Gesamtsumme oder b) ohne Abzüge bei Ratenzahlung auf das angegebene Konto auf der Rechnung.

3. bei In-house-Lösungen und Einzelstunden auf Grundlage des Angebots und der Rechnung. Es können keine weiteren Rabatte und Ermäßigungen angewendet werden als im Angebot ausgewiesen.

Rabatte und Ermäßigungen werden einfach gewertet (höherer Nachlass hat Priorität) und können nicht kombiniert werden. Sprecht uns gern darauf an.

4. nach Absprache mit dem Anbieter auf Raten, bis die besuchte Veranstaltung bezahlt ist, oder als Abo zur längerfristigen Begleitung in monatlichen Raten. Höhe und Zeitraum der Zahlungen werden in der Rechnung des Anbieters ausgewiesen.

#### **5 Rücktritt, Erstattungen**

Eine Stornierung der Buchung von Einzelveranstaltungen bedarf der Schriftform. Der Rücktritt von der Teilnahme an Veranstaltungen wird bis 15 Tage vor Beginn kostenfrei angenommen. Im Falle des Rücktritts ab dem 14. Tag vor der Veranstaltung hat der Anbieter Anspruch auf eine Entschädigung von 50% der Gesamtgebühren, bei Rücktritt ab dem 5. Tag vor Seminarbeginn von 75% der Gesamtseminargebühr, wenn keine Ersatzperson gestellt wird. Mit Veranstaltungsbeginn wird auch bei Nichtteilnahme und Nichtbenennung einer Ersatzperson die komplette Veranstaltungsgebühr zum Rechnungstag fällig. Im Fall der Erkrankung am Tag der Veranstaltung kann die Forderung bei Vorlage einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ausgebucht werden. Für das Kontrastprogramm als ganze Seminarreihe gilt: Der Rücktritt von der Teilnahme an Veranstaltungen wird bis 30 Tage vor Beginn der Seminarreihe kostenfrei angenommen. Im Falle des Rücktritts ab dem 29. Tag vor dem ersten Modul hat der Anbieter Anspruch auf eine Entschädigung von 50% der Gesamtgebühren, bei Rücktritt ab dem 10. Tag vor Seminarbeginn von 75% der Gesamtseminargebühr, wenn keine Ersatzperson gestellt wird. Mit Veranstaltungsbeginn wird auch bei Nichtteilnahme und Nichtbenennung einer Ersatzperson die komplette Seminargebühr der Veranstaltungsreihe zum Rechnungstag fällig. Im Fall der Erkrankung am Tag des Seminarbeginns kann die Forderung für den Anteil eines Seminar-Bausteins bei Vorlage einer Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung ausgebucht werden.

#### **6 Bescheinigungen, Nachweise**

Es werden Teilnahmebescheinigungen und Zertifikate für die Veranstaltungen ausgestellt.

#### **7 Haftung | Schadenersatz**

Der/die Teilnehmende selbst trägt die volle Verantwortung für sich und seine/ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Der Anbieter haftet für keinen konkreten Erfolg der Maßnahme, insbesondere schuldet er nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Ebenso ist die Haftung für Schäden bei einfacher Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

#### **8 Vertraulichkeit, Datenschutz**

Die mit der Buchung erhobenen Daten der Teilnehmenden werden elektronisch gespeichert und weiterverarbeitet. Dies erfolgt ausschließlich für die Vertragserfüllung laut Art. 6 DSGVO. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht. Durch ihre Buchung erklären die Teilnehmenden ihr Einverständnis zu dieser Verarbeitung persönlicher Daten.

Die Teilnehmenden erklären, dass alles, was im Rahmen der Veranstaltungen passiert, der Vertraulichkeit unterliegt.

#### **9 Copyright, Urheberrecht**

Das Kontrastprogramm als Seminarreihe ist urheberrechtlich geschützt, der Name Projektschrauber ist eine geschützte Marke. Teilnehmerunterlagen dürfen unter Angabe der Quellen gern weiter Ihre Nutzung finden.